

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- I. Onze prijzen verstaan zich netto. De BTW is ten laste van de klant.
- II. De klant wordt geacht de voorwaarden te kennen en ze te aanvaarden. Wij verwerpen formeel de op de documenten van de klant geschreven of gedrukte voorwaarden.
- III. Alle gevallen van heikracht (oorlog, werkstaking, werkloosheid, machinebreuk e.d.) ontslaan ons van alle verantwoordelijkheid betreffende leveringsdatum.
- IV. De bouwheer / architect verklaart dat de aan de vakman verstrekte plannen, tekeningen, technische tekeningen en werktekeningen overeenkomen met de officieel goedgekeurde plannen.
- V. Klachten, om geldig te zijn, dienen aangetekend te geschieden binnen de zeven dagen na facturatedatum. Na deze termijn kan geen enkele klacht nog aanvaard worden en worden de werken als aanvaard beschouwd. Vermits het om een natuurproduct gaat , kan de verkoper in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor niet belangrijke kleur- of toonverschillen tussen de kleur zoals op staal en de geleverde trappen. Verlijmingen van hout, welke noodzakelijk of onvermijdelijk zijn bij brede, zware of gebogen onderdelen zijn eveneens steeds te aanvaarden door de koper. Massieve trappen kunnen onder invloed van temperatuur- en vochtigheidsschommelingen krimpen of barsten in de treden vertonen. Dit is een eigenschap van massief hout. Voor dergelijke verschijnselen kunnen wij in geen geval aansprakelijk gesteld worden.
- VI. Onze trappen worden blank geleverd, zonder tinten en vernissen. Gezien het maximale drooggehalte van het door ons gebruikte massieve hout, raden wij evenwel een snelle behandeling ten zeerste aan. Het is geraadzaam om onmiddellijk na de plaatsing de trap te behandelen met een poriënvuller of een houtveredelingsproduct. Dit belet een overtollige opname van bouwvocht, nog aanwezig in de pas gebouwde of verbouwde woning. Derhalve kan overmatig krimpen, scheuren of barsten voorkomen worden. Tijdelijk afdekken van de trap is ten laste van de klant.
- VII. De levering is voorzien gelijkvloers of op de eerste verdieping welke gemakkelijk te bereiken is. Alle bijkomende kosten voor het bereiken van een verdieping die niet aan deze voorwaarden voldoet, zoals kosten van een meubellift, worden in rekening gebracht.
- VIII. Het risico van de materialen en van het werk zijn ten laste van de klant vanaf de aanvang van het werk. Derhalve dient de koper de nodige voorzorgen te nemen om de goederen te beveiligen en/of te verzekeren tegen allerhande onheil.
- IX. In geval van afhaling van goederen is het vervoer steeds op risico en verantwoordelijkheid van de klant.
- X. Onze leveringsdata zijn slechts baderend en geenszins bindend.
- XI. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn al onze rekeningen betaalbaar te Brasschaat, contant zonder korting.
Onze betalingsvoorwaarden zijn :
 - 30 % voorschot bij bestelling.
 - 50 % na plaatsing trap, zonder leuning.
 - Saldo contant na afwerking, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op offerte.
- XII. Voorschotfacturen zijn betaalbaar binnen de 8 dagen na facturatedatum.
- XIII. De prijzen in onze offertes zijn enkel geldig in zoverre de prijzen van grondstoffen en lonen gehandhaafd blijven tijdens de uitvoeringsperiode. In geval van wijziging, zullen onze prijzen herzien en aangepast worden.
- XIV. In geval van annulering van een bestelling, hetgeen enkel bij aangetekend schrijven kan gebeuren, zal de koper een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die begroot wordt als volgt :
 - Vooraleer de productie van de bestelde goederen zijn aangevat : schadevergoeding 20% van de koopprijs.
 - Nadat de productie is aangevat : schadevergoeding volledige koopprijs.
 - De productie wordt aangevat 5 werkdagen na definitieve opmeting.
- XV. In geval van niet naleving van onze betalingsvoorwaarden behouden wij het recht de werken stop te zetten en/of eventuele leveringen te blokkeren. Alle openstaande rekeningen zijn vanaf dat ogenblik eisbaar.
- XVI. De verkochte goederen blijven tot volledige betaling eigendom van de verkoper.
- XVII. Indien de facturen niet betaald worden op hun vervaldag is onmiddellijk en van rechtswege, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand. Daarenboven zal, bij niet betaling van de factuur op de vervaldag en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, het factuurbedrag verhoogd worden met 15 % met een minimum van 125 €. en een maximum van 2000 €, onverminderd de toepassing van de hierboven vermelde verwijlinteressen.
- XVIII. Ingeval van betwisting is alleen de rechtbank van Antwerpen bevoegd.
- XIX. Ingeval van gerechtelijke actie wordt het nog verschuldigde bedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 20 % op het factuurbedrag, met een minimum van 150 €, onverminderd de gerechtskosten, welke steeds ten laste van de schuldenaar blijven.
- XX. In de offerteprijs is er één opmeting / werfvergadering ter plaatse voorzien tenzij digitale bestanden met maten of sjablonen worden aangeleverd.
- XXI. Enkel de offerte van Trappen de Jongh is geldig, andere contracten door opdrachtgever opgelegd worden niet aanvaard.
- XXII. Offerte op basis van het bouwplan : Offerteprijs is onder voorbehoud van bezoek aan werf.
- XXIII. Bijkomende werken of eisen vanwege de veiligheidsinspecteur worden apart in rekening gebracht en zijn ten laste van de bouwheer / opdrachtgever
- XXIV. Verdoken leidingen (sanitair, elektrische, e.d.) dienen voorhand ter plaatse op de muren afgeschreven te worden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele beschadigingen van de leidingen indien niet afgetekend op de muren..